

Privacyverklaring AMC Packaging / AMC Co-Packing

Omdat AMC Packaging en AMC Co-Packing veel waarde hechten aan uw privacy leggen wij u in deze privacy verklaring uit welke Persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, maar ook waarom wij dit doen.

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door AMC Packaging en AMC Co-Packing, hierna AMC genoemd. AMC is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

AMC verwerkt uw Persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u Persoonsgegevens invult in ons contactformulier op onze website of wanneer u een bestelling bij ons plaatst. Hieronder vindt u een overzicht van de Persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- (factuur) Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer, facturen)
- BTW-nummer;
- KvK-nummer;
- Aankoopgeschiedenis;
- Overige Persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt door het invullen van ons contactformulier op de website, wanneer u met ons correspondeert of wanneer u ons belt;
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de hieronder weergegeven doeleinden van verwerking.

Wat doen wij met uw Persoonsgegevens?

AMC verwerkt uw Persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsvoering en dienstverlening voor de volgende doeleinden, maar niet uitputtend:

- Het afhandelen van uw bestelling en betaling;
- Voor communicatiedoeleinden: om u te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten;
- Om goederen en diensten bij u af te kunnen leveren;
- Om onze website en dienstverlening te verbeteren. Dit doen wij door gebruik te maken van Google Analytics en het reviewsysteem “klanten vertellen “;
- Het afhandelen van verzoeken, klachten en geschillen en de naleving van wettelijke verplichtingen.

AMC baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

- Uitvoering geven aan de overeenkomst die wij met u hebben gesloten: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke Persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Gerechtvaardigd belang: het verzamelen en gebruik maken van bepaalde Persoonsgegevens is nodig om invulling te geven aan bedrijfsbelangen en bedrijfsvoering. Denk aan commerciële doeleinden, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van diensten en/of producten die voor u interessant kunnen zijn of in verband met marktonderzoek om dienstverlening te verbeteren.
- Toestemming: AMC kan Persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming. Het staat u altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering aan de overeenkomst of dienstverlening te geven.

Wij proberen om een zo goed mogelijk overzicht te geven van de Persoonsgegevens die wij dan wel ten behoeve van u (laten) verwerken, onder vermelding van de doeleinden en rechtsgronden. Wij realiseren ons echter ook dat het onmogelijk is om dit volledig en in alle detail te doen, mede vanwege het feit dat in de toekomst nog andere of niet voorziene doeleinden een rol kunnen spelen, waarbij Persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Wij willen echter benadrukken dat we in dat soort gevallen nauwgezet en zorgvuldig met de Persoonsgegevens zullen blijven omgaan.

Juistheid van gegevens

Voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende Persoonsgegevens. Indien uw Persoonsgegevens danwel die van andere betrokkene(n) wijzigen, verzoeken wij u ons daarover te informeren.

Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

AMC bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de eerdergenoemde doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

AMC verstrekt uw Persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. De partijen waarmee wij samenwerken worden door AMC zorgvuldig uitgezocht, om de bescherming van uw Persoonsgegevens te kunnen waarborgen. Derden hebben een verwerkingsovereenkomst met AMC afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens alleen zullen verwerken in opdracht van AMC.

Cookies, of dergelijke technieken die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. AMC gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Deze cookies gebruiken wij omdat deze noodzakelijk zijn voor de technische werking van onze

website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan door AMC. Tot slot heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw Persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u, of een ander door u genoemde organisatie, te sturen.

Voor vragen of een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw Persoonsgegevens, kunt u mailen naar: info@amc-co-packing.nl

U kunt uw vraag en/of verzoek ook per post sturen via:

*A.M.C. Inpak- en Cartonnagebedrijf B.V.
Klinkstraat 24
4731 DM Oudenbosch*

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van uw Persoonsgegevens (tekstkleur AMC-blauw)

AMC neemt de bescherming van uw Persoonsgegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Dit kan telefonisch dan wel via de bekende mailadressen.

AMC maakt tevens gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (Secure Socket Layer – Protocol) voor de website en alle contactformulieren.